

## santé

# Hôpital : aux urgences le circuit court, ça marche !

Aux urgences, le circuit court a été mis en place en février dernier. Six mois après son installation, retour sur une nouvelle organisation plutôt réussie.



Le lieu d'attente du service court a été conçu avec un box facilement accessible.

Suite au problème récurrent d'un délai d'attente plus conséquent que le délai de prise en charge médicale lors de symptômes de petite traumatologie, le service des urgences a décidé de mettre en œuvre une stratégie pour réduire ce délai et créer ainsi un climat plus serein.

Pour ce faire, plusieurs mesures ont été instaurées. Notamment, une équipe, composée du médecin Smur, d'une infirmière et d'une aide-soignante, est dédiée au circuit court. Un box est réservé exclusivement au circuit court et une signalétique a été mise en place pour une meilleure information à la fois auprès du patient mais du personnel.

Un classeur de protocoles de prescriptions anticipées a permis de réduire encore plus la prise en charge du patient et plus spécifiquement sa douleur. En effet, l'infirmière peut donner à un patient certains médicaments et (ou) l'adresser directement en radiologie, en entourant sur un schéma l'endroit de la douleur.

## Des patients moins stressés

Les examens de radio sont donc anticipés et le circuit du patient réduit en temps. La collaboration avec les partenaires extérieurs a également porté ses fruits. Les radiologues de la



La prise en charge plus rapide des malades les rend moins stressés.

clinique Jeanne-d'Arc ont joué le jeu et, eux aussi, ont réduit leur temps d'attente en intercalant plus facilement un patient du circuit court.

Toujours dans un souci d'amélioration, une procédure est en cours pour savoir quel chirurgien de la clinique Jeanne-d'Arc joindre en cas d'urgence. En interne, un outil partagé va bientôt voir le jour dans la plupart des services. La modélisation des lits permettra en aval de mieux connaître et d'anticiper la disponibilité de lits dans d'autres services. Des mesures déjà prises à celles en cours, l'intérêt du patient est le moteur de l'équipe des urgences. Après quelques ajustements, les urgences ont réussi leur

pari au grand soulagement des patients. Le délai d'attente est devenu deux fois moins important tandis que le passage aux urgences s'est accru : 204 passages en janvier 2009 et 235 passages en octobre 2009. Cette nouvelle organisation a bien permis un gain d'efficacité grâce aux efforts de chacun et à une meilleure gestion de la prise en charge du patient. Moins de prises en charge de patients en même temps, c'est donc une gestion plus facile pour les infirmières et médecins. Le patient a pu ainsi tirer un réel bénéfice de ce désengorgement. Son passage plus rapide le rend moins stressé, facilitant sa prise en charge médicale.

## sur l'agenda

### Guinguette des Coteaux : c'est le 11 novembre !

Les Amis des coteaux Saint-Martin et Saint-Radegonde organisent leur guinguette de la Saint-Martin, mercredi 11 novembre, de 14 h à 18 h, place Saint-Martin, avec accordéon, châtaignes, bernache. Gratuit, ouvert à tous. A noter qu'en raison des travaux dans la rue du Puy-des-Bancs, il est préférable de prendre l'ascenseur pour accéder à la place Saint-Martin.

### Marché de Noël : on cherche des artisans

Pour la deuxième année, la mairie de Chinon organise les fêtes de Noël les samedi 19 et dimanche 20 décembre sur la place du Général de Gaulle autour de nombreuses animations. Comme l'année précédente la mairie plante le décor, apporte l'animation

mais recherche encore quelques artisans qui fabriquent des objets bien spécifiques de Noël : bougies, boules de Noël, nounours... Si vous êtes artisans et intéressés pour exposer, contacter le service événementiel au 02.47.93.53.16.

### Ateliers d'écriture chez Rabelais

Rabelais, Ronsard, Balzac... Chacun d'eux à son époque a donné à la Touraine ses lettres de noblesse littéraire. Aujourd'hui, le conseil général propose d'aller à la rencontre d'un écrivain et de sa demeure en compagnie de Marie-Odile de Gisors, et vous invite à prendre la plume dans les lieux qu'ils ont marqués de leur empreinte. A votre tour, en toute liberté, laissez parler votre imagination afin que les mots coulent directement du cœur sur le papier blanc. Plaisir d'écrire est le maître mot de ces ateliers.

Rendez-vous samedi 7 novembre, de 10 h à 13 h, au musée Rabelais à La Devinière à Seully. Inscription : 15 €. Réservation auprès du musée, au 02.47.95.91.18. Courriel : museerabelais@g37.fr

### Formation de bénévoles pour les créateurs d'entreprises

En partenariat avec le Rile Touraine, la maison de l'emploi met en place une formation de bénévoles pour accompagner des créateurs d'entreprises. Cette formation se déroulera vendredi 20 et jeudi 26 novembre ainsi que vendredi 11 décembre à Sainte-Maure-de-Touraine. Outre un apport sur les questions juridiques, fiscales et comptables concernant la création d'une entreprise ainsi que les aspects liés aux actions commerciales, la formation abordera également le rôle des bénévoles dans le

parcours d'accompagnement. Renseignements et inscriptions auprès de la maison de l'emploi du Chinonais au 02.47.98.45.58. Site : www.mdeduchinonais.fr

### Sortie champignons en forêt de Chinon

La Société de botanique et de mycologie de Sainte-Maure-de-Touraine organise une sortie champignons en forêt de Chinon dimanche 8 novembre. Rendez-vous à 14 h 15 (et non à 14 h 45, comme indiqué par erreur dans notre édition de lundi dernier), sur le parking de l'église à Saint-Benoît-la-Forêt. Les champignons récoltés seront exposés et déterminés sur place après la sortie. Participation : 3 €, gratuit pour les adhérents et les moins de 15 ans. Renseignements complémentaires au 02.47.53.22.57 ou au 06.37.18.26.85.

## en bref

### LES CLOSEAUX Réunion de quartier

Réunion publique avec Jean-Pierre Duvergne, maire, pour les habitants des Closeaux, lundi 9 novembre, à 18 h, à la cantine de l'école Jacques Prévert aux Hucherolles. A noter qu'en raison de l'annulation de la réunion-débat de Claude Roiron sur les collectivités locales qui devait avoir lieu en mairie de Chinon, la réunion de quartier est maintenue.

## état civil

### NAISSANCES : rectificatif.

Un Y frappé à la place d'un G, et Ganis Tijou est devenu Yanis. Toutes nos excuses à Ganis venu au monde le 25 octobre.

## lerné

> 11 NOVEMBRE. A 12 h (au lieu de 11 h 45), rassemblement au monument aux morts, vin d'honneur à la salle de la mairie, suivi du repas amical des anciens combattants à la salle des fêtes (inscriptions auprès de Christian Vachon, 1er adjoint).

## rivière

> DON DU SANG. Collecte de sang samedi 7 novembre, de 8 h à 12 h, salle des fêtes organisée par l'ESF en collaboration avec le club de foot de Rivière. Ne pas venir à jeun. Pour un premier don, se munir d'une pièce d'identité.

## le véron

> COMMUNAUTÉ DE COMMUNES. Réunion jeudi 12 novembre à 20 h, salle Marcel-Vignaud, à la communauté de communes du Véron. Ordre du jour : salle omnisports, salles d'activités Huismes et Savigny, convention Useab, contrats - conventions, marchés - clauses d'insertions, écomusée - restauration des collections etc.

## seully

> 11 NOVEMBRE. Programme : 11 h rassemblement place de la Mairie ; 11 h 15 dépôt de gerbe au monument aux morts avec le concours de Musique en Rabelais et lecture du message ; 11 h 45 réception à la salle polyvalente, vin d'honneur et présentation de livres sur la guerre de 14-18 ; 12 h 15 buffet.

## huismes

> CONSEIL MUNICIPAL. Réunion vendredi 6 novembre, à 20 heures.

## avoine

> PERMANENCE D'ADJOINT. Didier Godoy tiendra une permanence samedi 7 novembre, de 9 h 30 à 11 h 30, à la mairie.

## beaumont-en-véron

> THÉ DANSANT. Organisé par le club de l'Amitié dimanche 8 novembre, à 14 h 30, à la salle polyvalente. Buvette et